

1 RESULTATEN TEVREDENHEIDONDERZOEK 2011

1.1 Inleiding

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management).

De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis voor aanpassingen van het onderwijs. Hierbij gaat het over de dingen die de school zelf van belang vindt maar ook die dingen die anderen van vinden.

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende onderwerpen. Er is met in scoren gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van 1 (oneens) naar 4 (eens). Daarnaast is gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 t/ m 10).

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van onze school vergeleken met de externe benchmark (de 'gemiddelde school' van Nederland).

Verschillen van onze school met de gemiddelde school die groter zijn dan 0,3 worden in rood (negatief) of groen (positief) aangegeven.

1.2 Respons

	Ouders	Gr 6 t/m 8 leerlingen
Aantal reacties	81	103

1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil intern en extern
Ouders 2011	8,2	7,5	+ 0,7
Leerlingen 2011	8,5	8,0	+ 0,5

1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Vershil intern en extern
Ouders 2011	3,7	3,5	+ 0,2
Leerlingen 2011	3,4	3,4	0,0

2

ONDERWIJS EN LEREN

2.1 lessen	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen kunnen in de klas goed werken.			3,3	(0,0)
In de les wordt aandacht besteed aan verschillende activiteiten.			3,4	(0,2)
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,7	(0,1)	3,5	(-0,1)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,8	(0,0)	3,2	(0,2)
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.			3,4	(0,0)
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,8	(0,1)	3,7	(0,2)
Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	3,7	(0,1)	3,3	(-0,1)
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,6	(0,3)		
Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.			3,0	(-0,2)
De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.			3,4	(0,1)

2.1 begeleiding	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	3,7	(0,2)	3,7	(0,0)
Leerlingen krijgen adequaat antwoord op hun vragen.	3,7	(0,2)	3,5	(0,0)
Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.			3,0	(-0,1)
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.			3,4	(0,0)
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	3,8	(0,4)	3,5	(0,1)
Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	3,7	(0,2)	3,4	(0,0)
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen			3,7	(0,3)
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,6	(0,4)	3,1	(-0,3)
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,8	(0,4)		
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.	3,7	(0,1)		
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,5	(0,2)	3,3	(0,2)

2.1 leer- en hulpmiddelen	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk.	3,7 (0,1)	3,3 (0,0)
De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel.		3,4 (0,2)
De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen.		3,4 (0,1)
Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken.		3,2 (-0,1)
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,8 (0,2)	
Leerlingen vinden de methode voor taal goed.		3,2 (-0,1)
Leerlingen vinden de methode voor spelling goed.		3,5 (0,0)
Leerlingen vinden de methode voor rekenen goed.		3,5 (0,0)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.		3,6 (0,0)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport.		3,4 (-0,1)

2.1 leren	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	3,8 (0,3)	
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,7 (0,2)	
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,8 (0,2)	3,8 (0,1)
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	3,8 (0,3)	3,5 (-0,1)
Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.	3,8 (0,2)	3,8 (0,1)
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	3,7 (0,2)	3,0 (0,4)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,7 (0,2)	
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	3,8 (0,2)	3,5 (0,3)
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,7 (0,2)	2,9 (0,1)
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,8 (0,6)	3,0 (-0,1)

2.1 toetsen	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	3,7 (0,2)	
Leerlingen weten wanneer zij iets moeten inleveren.		3,3 (-0,2)
Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn.		3,7 (0,1)
Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets.		3,6 (0,0)
De lesstof komt in een toets aan bod.		3,5 (0,2)

2.2 ICT	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school maakt goed gebruik van computers.	3,6 (0,2)	
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.		3,1 (-0,1)
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,7 (0,4)	3,2 (0,0)
De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	3,3 (0,1)	3,0 (-0,1)
De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	3,5 (0,3)	3,2 (-0,2)

2.1 zorg	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	3,4 (0,1)	
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.	3,7 (0,3)	
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,7 (0,4)	
De school biedt adequate extra huiswerkbegeleiding.	3,4 (0,3)	

3

CULTUUR

3.1 pedagogisch klimaat: sfeer	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen gaan graag naar school.	3,8	(0,1)	3,3	(0,2)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.			3,5	(0,0)
In de groepen hangt een prettige sfeer.			3,5	(0,1)
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,8	(0,1)		
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,7	(0,2)	2,8	(0,1)

3.1 pedagogisch klimaat: sociale omgang	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,7	(0,2)		
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	3,9	(0,1)	3,7	(0,1)
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	3,7	(0,1)		
Leerkrachten houden zich aan afspraken.			3,6	(0,0)
Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	3,3	(0,1)	2,9	(0,0)
De school besteedt aandacht aan normen en waarden.	3,8	(0,1)	3,4	(0,0)
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	3,6	(0,1)	3,5	(0,1)
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	3,8	(0,2)	3,6	(0,1)

3.1 pedagogisch klimaat: veiligheid	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,7	(0,0)	3,6	(0,0)
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	3,7	(0,1)	3,8	(0,2)
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	3,4	(0,2)		
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,6	(0,3)		
De school treedt op bij pestgedrag.	3,4	(0,2)	3,2	(-0,2)
De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden.	3,6	(0,2)	3,5	(0,0)

De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	3,7	(0,1)		
De school let goed op diefstal en vernielingen.	3,6	(0,2)	3,6	(0,4)
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,4	(0,0)		
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	3,4	(0,4)	3,5	(0,7)

3.1 Interactie met leerlingen	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.	3,7	(0,1)		
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,7	(0,0)	3,6	(0,0)
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.			3,7	(0,2)
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,8	(0,2)	3,7	(0,1)
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,8	(0,1)	3,1	(0,0)
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.			3,3	(0,0)
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,7	(0,2)		
De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven.	3,8	(0,3)	3,7	(0,4)
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.			3,0	(0,1)

3.1 contacten	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,8	(0,1)		
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	3,7	(0,0)		
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	3,5	(0,2)		
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	3,8	(0,0)		
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	3,8	(0,2)		
De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig.	3,9	(0,1)		
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school	3,7	(0,2)		

dit correct af.		
Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig.	3,8	(0,0)

3.1 ouderbetrokkenheid	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Ouders zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,7	(0,2)
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,7	(0,2)
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,4	(0,1)
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben op de gang van zaken.	3,6	(0,2)

4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

4.1 directie	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De directie gaat goed met leerlingen om.		3,6 (0,0)
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,6	(0,3)
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,8	(0,2)
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,8	(0,3)
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,8	(0,1) 3,3 (0,0)

5 BEDRIJFSVOERING

5.1 huisvesting	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,9	(0,5) 3,7 (0,4)
De school maakt een opgeruimde indruk.	3,8	(0,4) 3,5 (0,2)
Het schoolgebouw is goed ingericht.	3,9	(0,6)
De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.	3,9	(0,6) 3,5 (0,1)
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	3,6	(0,4)
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,5	(0,8) 2,8 (0,0)

Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,7	(0,4)	3,6	(0,3)
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	2,5	(-0,5)	3,5	(0,0)

5.1 informatievoorziening	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	3,6	(0,2)		
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,5	(0,3)		
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders.	3,6	(0,2)	3,5	(0,0)
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,5	(0,1)		
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,8	(0,1)		
De website van de school is duidelijk.	3,8	(0,3)	3,7	(0,3)
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,8	(0,0)		
Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	3,7	(0,3)		
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,6	(0,2)	3,4	(0,1)

5.1 procedure	Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	3,8	(0,0)		
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	3,7	(0,0)		
De school heeft goede lestijden.	3,8	(0,1)		
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3,8	(0,1)	3,6	(0,1)
Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	2,8	(0,4)	3,4	(-0,1)
Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	2,7	(0,5)	3,2	(0,0)
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,4	(0,3)		
De klachtenregeling functioneert adequaat.	3,7	(0,2)		

6 PERSONEEL

6.1 werkklimaat	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,8 (0,4)	
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,8 (0,3)	

6.1 overleg en medezeggenschap	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,8 (0,4)	
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,7 (0,2)	

Arbeidsomstandigheden: ARBO beleid	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	3,9 (0,2)	

7 VERWACHTINGEN

7.1 schoolkeuze	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,8 (0,2)	
De school maakt de verwachtingen waar.	3,7 (0,3)	
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,7 (0,3)	
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	3,9 (0,3)	
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	3,8 (0,3)	
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	3,8 (0,3)	
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	3,7 (0,2)	
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	3,8 (0,3)	

7.2 algemeen	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Rapportcijfer	8,2 (0,7)	8,5 (0,5)

8 ONDERSCHIEDENDE RESULTATEN

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van personeel, ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken

Positieve afwijkingen t o v de externe benchmark		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
1.	Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,7	0,4	3,6	0,3
2.	Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,9	0,5	3,7	0,4
3.	De school maakt een opgeruimde indruk.	3,8	0,4	3,5	0,2
4.	Het schoolgebouw is goed ingericht.	3,9	0,6		
6.	Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,5	0,8	2,8	0,0
7.	De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	3,4	0,4	3,5	0,7
8.	De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.	3,9	0,6	3,5	0,1
Negatieve afwijkingen t o v de externe benchmark		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
1.	De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	2,5	-0,5	3,5	0,0
2.	Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,6	0,4	3,1	-0,3
3.	Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,7	0,1	3,5	-0,1
4.	Leerlingen weten wanneer zij iets moeten inleveren.			3,3	-0,2
5.	De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	3,5	0,3	3,2	-0,2
6.	Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	3,3	0,1	2,9	0,0
7.	De school treedt op bij pestgedrag.	3,4	0,2	3,2	-0,2
8.	Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.			3,0	-0,2
9.	Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.			3,0	-0,1
10.	Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	2,8	0,4	3,4	-0,1

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.